

中国重汽集团济宁商用车有限公司  
职工餐厅外包服务项目

招  
标  
书

招 标 人：中国重汽集团济宁商用车有限公司

2022 年 12 月

# 目 录

第一章 招标公告.....	2
第二章 投标文件格式 .....	10

## 第一章 招标公告

中国重汽集团济宁商用车有限公司职工餐厅外包服务项目，已由相关部门批准实施，现拟对本项目进行公开招标，欢迎合格潜在投标人前来参加投标。现将有关事项公告如下：

### 一、项目名称

1. 项目名称：中国重汽集团济宁商用车有限公司职工餐厅外包服务项目
2. 项目标段：

标段一：中国重汽集团济宁商用车有限公司厂区内北餐厅

标段二：中国重汽集团济宁商用车有限公司厂区内南餐厅

标段三：中国重汽集团济宁商用车有限公司厂区内三餐厅

投标人可选择 1-2 个标段进行投标，每个标段选择一家合作单位。

### 二、招标内容及形式

1. 内容：本次招标为职工餐厅外包服务项目，内容包括：

(1) 负责为职工提供早餐、午餐、晚餐、加班餐及外来人员招待餐；各种特色餐饮；副食品零售业务；

(2) 负责为招标方公司职工提供多种增值类服务。

2. 资金来源：企业自筹，已落实。
3. 承包期限：一年。
4. 项目地点：中国重汽集团济宁商用车有限公司厂区。
5. 招标形式：公开招标。

### 三、投标说明

1. 报名方式

拟投标人根据招标人发布的招标信息按时按要求自主报名（附件：报名表）。

报名联系人：李老師 0537-3317892 15553747899。

邮箱：315853693@qq.com

2. 投标条件

所有拟投标人需满足以下条件，并经招标人审核通过后方可获得该项目的入投标资格：

(1) 拟投标人须遵守《中华人民共和国招标投标法》《中华人民共和国民法典》及其他有关的法律和法规；为中华人民共和国境内注册的独立法人机构，具有独立承担民事责任能力；

(2) 公司成立二年以上（以营业执照成立日期到开标当日满二年为准）；经营范围及资质要求：

a. 拟投标人应提供三证合一的营业执照原件。

b. 具有独立的卫生许可证；

c. 具有经营食堂或餐饮业二年以上的经历、经验并有一定规模和操作队伍，经营优势明显，实力强，能承担民事、法律责任能力的；

d. 注册资金不低于 300 万元。

(3) 具有良好的商业信誉，投标人在近二年内无违法记录。

(4) 具有健全的财务会计制度，财务状况和市场行为良好。没有处于被有权机关吊销营业执照、吊销资质、停业整顿、取消投标资格以及财产被接管、冻结或进入破产程序等。

(5) 拟投标人没有被列入招标人处《黑名单》（《黑名单》指投标人与招标人在以往或正在进行的合作中，存在招标人认为的违反合同约定或违反法律法规等的失信行为）的。

投标人公司信誉良好，无严重行政处罚及失信记录，在“信用中国”中未列入联合惩戒失信人名单；

(6) 拟投标人须提供法人授权委托书原件（在投标文件副本中可用复印件）及投标单位的法定代表人或授权代表的身份证原件及复印件（加盖公章）；

(7) 投标单位须为一般纳税人，承诺就本项目开具增值税专用发票。

(8) 投标人须具有履行合同所必需的财务、技术、服务等方面的资质和能力；

(9) 投标人必须是最终投标、签订合同的单位，不得以任何理由将已中标项目以任何形式转包给其他单位；

(10) 法律法规对合格投标人的其他要求、规定；

(11) 本次招标项目不接受联合体投标。

(12) 投标人须认可招标人的工作指令，包括节、假日能正常开展工作的

要求。

### 3、特殊说明：

(1) 拟投标段三的投标单位，中标后需支付原承包人（标段三）装修费用 30 万元左右（以最终协商金额为准）。

(2) 每个餐厅月度免费使用水 300 方、电 5000 度，超出部分由中标人自行承担。

(3) 投标人要求招标方提供何种配合，需在标书中说明。

(4) 凡对本次招标提出的询问，均以招标方的书面答复为准。

## 四、投标保证金

### 1. 投标保证金的缴纳：

(1) 投标人需于开标前 3 天向招标人财务部门缴纳 5000 元（人民币），作为投标人本次投标的保证金；

(2) 缴纳方式：电汇，（投标保证金应由投标人基本账户转出，或从投标人名称一致的账户转出）。

(3) 保证金缴纳账户：

单位名称：中国重汽集团济宁商用车有限公司

银行：交通银行济宁分行

账号：378899991010003060413

行号：301461000803

说明：评标开始后未到达现场或未能按规定提交相关材料的，被视为主动放弃本项目投标。

### 2. 投标保证金的退回：

招标人在招标结束后 30 日内向中标人和未中标的投标人退还投标保证金本金（不计息）。

发生以下情况时，招标人有权没收保证金：

①截至开标前 3 天，投标人无正当理由、未以书面形式递交说明而在投标截止日不来投标的；

②投标人递送文件后，无正当理由放弃投标的；

③自中标（成交）通知书发出之日起 20 日内，中标（成交）人无正当理由

由不签订合同的。

## 五、议程安排

1. 发标时间：2022 年 12 月 19 日

2. 投标报名：截止时间：2022 年 12 月 29 日下午 17:00 前，逾期不受理。

(1) 报名方式：书面（PDF 格式）

(2) 报名要求：提供填写完成并盖章的**报名表、营业执照原件扫描件、卫生许可证原件扫描件、法定代表人资格证明、法人身份证复印件、被授权人身份证、法定代表人授权委托书**；（要求每一页原文件扫描在一页上，禁止两页或多页合并扫描在一页，扫描文件必须清晰可辨否则影响报名的审核，扫描文件格式为“PDF”格式，禁止采用压缩文件格式或图片格式，所有扫描文件都集成到 1 个“PDF”）发送至邮箱 315853693@qq.com，并电话联系工作人员查收（李春敏 15553747899），邮件名格式为：XXX 公司（五个字以内公司简称）投标济宁商用车职工餐厅外包项目报名资料。同时必须在邮件中以文字方式提供投标单位全称、投标授权人姓名、联系方式（固定电话、手机、电子邮箱）。

3. 现场踏勘时间：截止至 2022 年 12 月 28 日上午 10:00

4. 答疑时间：截止时间：2022 年 12 月 28 日下午 16:00 前，逾期不受理。

5. 投标保证金缴纳：截止至 2022 年 12 月 29 日。

6. 评标时间：2022 年 12 月 29 日上午 9:00，若有变动另行通知。

7. 投标地点：中国重汽集团济宁商用车有限公司。

地 址：中国重汽集团济宁商用车有限公司南办公楼 106 室

## 六、评标

1. 评标方法：

评标工作由招标人为该项目依法组织的、由五人及以上单数成员（视标的额大小按规定确定专家人数）组成的评标工作小组负责，参照以下评分标准，采用综合评定法，即由评标工作小组按照国家招投标有关规定，本着公平、公正、公开、有序的原则，在最大限度地满足招标文件实质性要求的前提下，按照招标文件中规定的各项因素进行综合评审，并根据报价情况同时结合项目需求，依据本招标书列示的相关报价规则，按需确定中标候选人及中标项目，对

未中标人不做任何解释。

2. 评分标准：

本次评价分为五个方面，总赋分为 100 分。企业综合实力 30 分、经营方案 40 分、每月菜单 20 分、增值服务方案 10 分。参加选择的单位要严格按照评分项目和内容制作 PPT 展示材料，评分小组根据展示内容进行评分。

项目	评分内容
企业综合实力 (满分 30)	投标公司实际缴纳保险员工数量 (需出具相关证据)：10-30 人：1 分，31-100 人：3 分，100 人以上：5 分。
	企业获得 ISO22000 食品安全认证证书，ISO9001 质量体系认证，ISO14001 环境管理体系认证，AAA 级企业信用等级认证；HACCP 食品安全保证体系，高级职业餐饮经理人证书。每项 2 分，最高 10 分。
	企业获得省级及以上餐饮类荣誉称号证书或授牌；每获 1 项加 3 分，最高 10 分。
	企业近三年 (2020 年 1 月 1 日至今) 服务同类项目 (500 人以上) 餐厅服务合同数量 (提供原件)；每合作 1 个加 1 分，最高 5 分。
经营方案 (满分 40 分)	投标人针对本项目编制的整体经营策划书具有针对性、可行性；最高 10 分。
	投标人员培训、考核、制度、档案管理等情况；最高 10 分。
	食品安全及卫生保证措施切实可行，有无食品安全检测设备及相关资质检测人员，符合食品药品的标准要求；所使用食用油、调味品、米、面、肉、蛋需注明品牌 (未注明不得分)，有供应链加分；最高 10 分。
	根据投标人的风险防范及应急预案，购买群体性食物中毒保险，从对可能发生的各类问题与事故的总结、处理及善后等方面的横向比较；最高 10 分。
每月菜单 (满分 20 分)	饭菜花样是否丰富、价格是否合理、员工得到的实惠程度等，菜单需涵盖大众菜，并且明确菜品的重量和单价；
增值服务方案 (满分 10 分)	是否可以提供优质的增值服务，每提供一项加 1-3 分，最高 10 分。

## 七、合同签订

1. 根据评标工作小组的评标结果并按相关法律法规的规定及公司相关制度要求，每个标段确定一家中标人。中标人承诺无条件服从招标人针对该项目的后续所有安排。招标人将合同授予报价合理的投标人，也不对未中标人作任何解释。

2. 招标人发送《中标通知书》给中标人，中标人应及时与招标人联系，在规定的时间内（一般为接到《中标通知书》后2个工作日内）到招标单位对《中标人推荐表》进行签字确认并与相关单位签订合同（一般为接到《中标通知书》后10个工作日内，具体以招标人要求为准），如果中标人接到《中标通知书》后，无正当理由拒绝按其规定的期限与相关单位签订合同或在签订合同时向招标人或相关单位提出附加条件或者更改合同实质性内容的，招标人有权取消其中标资格，招标人将从剩余投标人中依序重新确定中标人，或重新组织招标。

3. 中标人应当按照合同约定的履约责任，向招标人缴纳履约保证金2万元（具体数额以合同约定为准），如中标人未按合同及其附件约定履行应承担的责任，招标人或招标人指定的合同签订单位有权扣除其履约保证金。

4. 中标人应在保证服务质量的前提下完成中标项目，不得将中标项目转包或分包给他人，否则视为违约，招标人或相关单位有权解除合同。

5. 中标人由于履行义务的能力或信用有严重缺陷，招标人有权取消其中标资格，招标人将从剩余投标人中依序重新确定中标人，或重新组织招标。

6. 招标人有权指定招标人的关联单位作为合同签订人，与中标人签署相关合同，且具体权利义务以双方最终签署的合同为准。

7. 原则上服务期限为壹年，服务期内中标人不能正常经营或因经营不当造成职工投诉或给公司带来其他严重负面影响或损失的，我方有权终止合同，一切损失由中标人承担。在履行合同过程中，中标人由于履行义务的能力或信用有严重缺陷，招标人有权解除合同并取消其中标资格，招标人将从中标候选单位中依序重新确定中标人。另在合同履行期间乙方需遵守甲方制定的淘汰机制，依据《淘汰机制》进行淘汰，甲方提前30个工作日通知乙方，乙方应按照甲方要求30个工作日内完成解约。在合同规定的乙方承包期未满，甲乙双

方的任何一方欲提前终止本合同时，欲终止合同的一方当事人需提前 30 个工作日通知对方当事人进行协商，方可终止。

## **八、付款方式**

付款结算方式：半年期商业汇票。

每月初餐厅餐饮服务项目承包商与我方就上月餐费进行对账，并开具增值税普通发票交我方，我方将对账完毕的餐费支付给承包商。餐厅每月水费、电费由承包商承担，根据自来水公司、电业局收费标准从每月结算餐费中扣除。如遇节假日等特殊情況，付款时间顺延。

## **九、废标、终止招标及中标人瑕疵滞后发现的處理原則**

1. 投标人有下列情形之一，其投标将被视为废标，招标人将严格按照《中华人民共和国招标投标法》及相关法律、法规及规章制度的规定行使权利，投标保证金将不予退还。投标人给招标人造成损失的，招标人有索赔的权利，投标人应予以赔偿。

(1) 投标人提供的有关资格、资质证明文件不合格、不真实或提供虚假投标材料；

(2) 投标人在报价有效期内撤回投标；

(3) 在整个评标过程中，投标人有企图影响评标结果公正性的任何活动；

(4) 投标人以任何方式诋毁其他投标人；

(5) 投标人串通投标；

(6) 以他人名义投标或者以其他方式弄虚作假，骗取中标的；

(7) 投标人负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位；

(8) 法律、法规规定的其他情况；

(9) 投标人被举报、检举，并经招标方查实无误的。

2. 出现下列情形之一，招标人有权否决所有投标人的投标，并终止招标

(1) 符合条件的投标人或者对招标文件做实质响应的投标人不足三家的；

(2) 出现影响采购公正的违法、违规行为的；

(3) 因重大变故，招标采购任务取消的；

(4) 评标委员会经评审，认为所有投标都不符合招标文件要求的；

(5) 招标人认为其他应终止招标的情形。

### 3. 中标人瑕疵滞后发现的处理原则

无论基于何种原因，各项本应作为拒绝处理的情形，即便未被及时发现或中标人隐瞒真实情况，而使该中标人通过了资格审核、初评、现场复审、终评或其他所有相关程序，包括已发布中标通知或已签订合同的情形，招标人均有权拒绝或取消中标人资格，一旦中标人被拒绝或该中标人此前的评议结果被取消，相关的一切损失均由该中标人承担。

## 十、发布公告的媒介

本次招标公告在《中国重汽官网》网上发布。

## 十一、投标文件格式

拟投标人报名并招标人对其资质审核合格后，即向合格投标人发布招标书（附投标文件格式）。

## 十二、本次招标最终解释权归中国重汽集团济宁商用车有限公司

中国重汽集团济宁商用车有限公司

2022年12月18日

**附件：**

**投标报名表**

投标人公章

项目名称			
投标人 (全称)			
投标人简介			
项目负责人		联系电话	
E-mail			
报名时间	年 月 日		

报名说明：提供填写完成并盖章的**报名表、营业执照原件扫描件、卫生许可证原件扫描件、法定代表人资格证明、法人身份证复印件、被授权人身份证、法定代表人授权委托书**；（要求每一页原文件扫描在一页上，禁止两页或多页合并扫描在一页，扫描文件必须清晰可辨否则影响报名的审核，扫描文件格式为“PDF”格式，禁止采用压缩文件格式或图片格式，所有扫描文件都集成到1个“PDF”）发送至邮箱 315853693@qq.com，并电话联系工作人员查收（李春敏 15553747899），邮件名格式为：XXX 公司（五个字以内公司简称）投标济宁商用车职工餐厅外包项目报名资料。同时必须在邮件中以文字方式提供投标单位全称、投标授权人姓名、联系方式（固定电话、手机、电子邮箱）。

## 第二章 投标文件格式

### 一、投标文件编制要求

- 1、 投标人应认真阅读招标文件的所有内容，按招标文件的要求提供投标文件，并保证提供的全部资料的真实性，以使其投标对招标文件作出实质性响应，否则，其投标将被拒绝。
- 2、 投标的语言。投标人提交的投标文件以及投标人与招标人就有关投标的所有来往函电均应以中文书写。
- 3、 投标文件构成。投标人编写的投标文件应包括下列部分：

- (1) 封面；
- (2) 投标文件目录；
- (3) 法定代表人证明；
- (4) 法定代表人授权书；
- (5) 投标函；
- (6) 相关条款偏离表；
- (7) 企业概况一览表；
- (8) 近三年同类项目业绩一览表；
- (9) 企业经营方案；
- (10) 原材料及进货渠道；
- (11) 菜谱品类、报价、重量；
- (12) 菜谱品类花样丰富化方案；
- (13) 增值服务方案；
- (14) 厨师职业资格及从业人员健康情况；
- (15) 服务质量保证承诺；
- (16) 近三年经审计事务所审计并盖章的企业财务报表及相关资料，如投标人公司没有经审计的财务报告，可提供加盖公章的近三年财务报表，包括但不限于资产负债表、利润表、现金流量表；

### 4、 投标报价

均用人民币报价，按元计价（含增值税）。

### 5、 文件格式

- (1) 投标人应按招标文件提供的格式编写投标文件，投标人不得缺少或留空任何招标文件要求填写的表格或提交的资料。

(2) 投标人应准备纸质投标文件正本（一份）和副本（四份），以及一份电子版本（电子版本介质采用 U 盘，文档使用 WORD 格式，均应压缩为 zip 或 rar 文件形式）；每套投标文件须清楚地标明“正本”“副本”“电子版本”。若正本和副本不符，以正本为准，电子版与纸质文件不符，以纸质文件为准。

(3) 原则上不得有任何行间插字、涂改或增删，如有，必须由投标人法定代表人签字并加盖公章方有效。

## **6、投标文件的密封和递交**

### **(1) 投标文件的密封和标记**

投标文件的正本和副本均需采用标准 A4 纸打印（餐谱应有图样，必须彩色打印且清晰美观），胶装成一册，编制目录，逐页标注连续页码，非特定要求的不能做成多本投标文件，不得采用活页，否则招标人对于投标文件装订松散而造成的丢失或其他后果不承担任何责任。字迹应清晰易于辨认，并应在投标文件封面的右上角清楚地注明“正本”或“副本”。正本和副本如有不一致之处，以正本为准。投标文件的副本可采用正本的复印件。

### **(2) 投标人应将投标文件密封**

**A、**在密封袋上应写明：招标人名称、招标项目编号、项目名称、正副本的标识。如果投标文件没有按规定装订胶装成一册，没有加写标记及密封，招标人将不承担投标文件提前开封的责任。对由此造成提前开封的投标文件将予以拒绝，并退还给投标人。

**B、**所有投标文件的密封袋的封口处应加盖投标人公章，投标人应将投标文件正副版及装有电子版的 U 盘一同密封在密封袋中，在招标开标时统一递交招标工作组。

## **二、投标文件构成**

1、封面

正/副本

中国重汽集团济宁商用车有限公司  
职工餐厅外包服务项目

# 投 标 文 件

投标单位名称：\_\_\_\_\_（盖公章）

法定代表人或委托代理人：\_\_\_\_\_（签字）

日 期：\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日



### 3、投标函

## 投 标 函

致：中国重汽集团济宁商用车有限公司

我们收到你们（项目名称）的招标文件，经逐项详细研究，决定参加投标。

1、愿意按照招标文件中的一切要求，提供：签字代表（全名、职务），经正式授权并代表投标人（投标人名称、地址），提交下述文件：

标书（正本1份和副本一式4份）及一份电子版，一并胶封成册并密封完整。

2、如果我们的投标函被接受，我们将履行招标文件中的各项要求及投标文件中的每一项承诺，按期、按质、按量完成交货任务。

3、我们同意招标文件的规定，本投标函有效期从提交投标文件的截止之日起三十日日历天。如果中标，有效期延至合同终止日止。

4、我们同意提供招标文件中要求提供的所有资料。

5、我们理解你们没有义务必须接受你们所收到的报价中最低价的投标函。

6、我们愿意严格地执行除偏差表（商务、技术规格）中注明的条款以外的招标文件中的逐项条款，履行自己的全部责任和义务。

7、我们愿意遵守国家规定和招标文件中规定的收费标准。

8、我们愿意按照国家有关招标的规定，交纳投标保证金。

9、我们同意如果在开标后规定的投标有效期内撤回投标或违反招标文件所规定，我们的投标保证金可被贵方没收。

10、如果我们中标，我们将按照有关通知的规定，及时签订供货合同。

11、如果我们中标，我们同意按招标文件的要求及时交纳中标服务费。

12、所有有关本标书的函电，请按下列地址联系：

地 址：

联 系 人：

电 话：

传 真：

投 标 人：（公章）

法定代表人或授权委托人：（签字）

年 月 日

#### 4、法定代表人证明

### 法定代表人证明

单位名称：\_\_\_\_\_

单位性质：\_\_\_\_\_

地 址：\_\_\_\_\_

成立时间：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

经营期限：\_\_\_\_\_

姓 名：\_\_\_\_\_性别：\_\_\_\_\_年龄：\_\_\_\_\_职务：\_\_\_\_\_

系\_\_\_\_\_（投标人单位名称）\_\_\_\_\_的法定代表人。

特此证明。

（附法人身份证复印件并加盖公章）

投标人：\_\_\_\_\_（盖公章）

法定代表人：\_\_\_\_\_（签字）

\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

## 5、法定代表人授权书

### 法定代表人授权书（格式）

本授权书声明：注册于（地区）的（公司名称）的在下面签字的（法定代表人姓名、职务）代表本公司授权（单位名称）在下面签字的（被授权人的姓名、职务）为本公司的合法代理人，就（项目名称）的（标段名称）投标，以本公司名义处理一切与之有关的事务。

本授权书于\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日签字生效，特此声明。

附：被授权人身份证复印件（加盖公章）

投标人：\_\_\_\_\_（盖公章）

法定代表人：\_\_\_\_\_（签字）

委托代理人：\_\_\_\_\_（签字）

\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

## 6、相关条款偏离表

### 相关条款偏离表

序号	招标文件条款		投标书条款	
	条款号	条款内容	条款号	条款内容
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				

投标人名称（公章）：

授权代表签字：

日期： 年 月 日

**注：**为避免歧义，无偏离也应要提报该表，并注明“无”字。如无该表则即使在其他部分已反映，将也被视为“无偏离”。

## 7、企业概况一览表

企业（投标人）概况一览表

企业名称			
成立时间		注册资本（万元）	
在册员工人数 （人）		实际缴纳保险人数 （人）	
企业 实力 状况			
企业 人员 情况			
获奖 状况			
企业 其他 优势			
备注			

投标人名称（公章）：

授权代表签字：

日期： 年 月 日

附件：1、投标人提供三证合一的营业执照原件（开标时展示并审查）与复印件（装订在投标文件中），  
基本账户开户许可证原件（开标时展示并审查）与复印件（装订在投标文件中）；

- 2、投标人在工商管理总局的《国家企业信用信息公示系统》中查询不存在不良记录截屏；
- 3、具备餐饮服务经营资质（餐饮服务许可证、食品生产许可证）；
- 4、投标人实际缴纳保险员工数量的相关证据原件（开标时展示并审查）与复印件（装订在投标文件中）；
- 5、投标人获得：1）ISO22000 食品安全认证证书；2）ISO9001 质量体系认证；3）ISO14001 环境管理体系认证；4）AAA 级企业信用等级认证；5）HACCP 食品安全保证体系，高级职业餐饮经理人证书，原件（开标时展示并审查）与复印件（装订在投标文件中）；
- 6、近三年经审计事务所审计并盖章的企业财务报表及相关资料，如投标人公司没有经审计的财务报告，可提供加盖公章的近三年财务报表，包括但不限于资产负债表、利润表、现金流量表；
- 7、投标人获得市级及以上餐饮类荣誉称号证书或授牌，原件（开标时展示并审查）与复印件（装订在投标文件中）。

## 8、近三年同类项目业绩一览表

### 近三年同类项目业绩一览表

序号	客户名称	合同（或协议） 项目名称	合同（或协议） 起止时间	合同（或协议） 金额（万元）

投标人名称（公章）：

授权代表签字：

日期： 年 月 日

附件：具有与招标项目相应的餐饮服务业绩，近三年（自2020年1月1日至今）至少需具备3项类似项目业绩及业绩合同（不低于3份），原件（开标时展示并审查）与复印件（装订在投标文件中）。

## 9、企业经营方案

### 企业（投标人）经营方案

企业名称	
整体经营策划方案（须附页）	
员工培训、制度流程、评价考核及档案管理等情况（须附页）	
食品安全及卫生保证措施（硬件与软件,可附页）	
食品安全检测设备及相关检测人员资质（符合食品药品的标准要求）（须附页）	
食品卫生与安全风险防范和应急预案（以及购买群体性食物中毒保险）情况（须附页）	

投标人名称（公章）：

授权代表签字：

日期： 年 月 日



## 11、每月菜单

### 每月菜单

--

投标人名称：

授权代表签字：

日期：

备注：投标人按标书要求做出每月菜单，并对每一个菜品的菜量、售价和成本构成（包括材料费、人工费、合理的利润等）甲方员工所得实惠程度进行详细说明。该菜单的菜谱及价格只能在经过我公司书面认可后方能在中标后实施，如果我公司认为价格不合理有权要求投标人对价格做出更改。

## 12、增值服务方案

### 增值服务方案

(除满足本项目的基本要求外,所能提供的免费增值服务)

1、投标人必须实施的基本增值服务项目（不向招标人收费，属中标人必做的免费增值服务）：			
1) 厨房油烟机烟道清理（每半年一次）；			
2) 委托国家专业食品检测机构对食品及原材实施卫生与安全检测（每季度一次）。			
2、投标人自定免费增值服务项目			
序号	项目	频次	内容

投标人名称（公章）：

授权代表签字：

日期： 年 月 日

13、厨师职业资格及从业人员健康情况

厨师职业资格证（粘贴图片）（至少三名）

--	--	--	--	--

从业人员健康情况

序号	人员姓名	健康证书号	检验机构	时效

投标人名称（公章）：

授权代表签字：

日期： 年 月 日

## 14、济宁商用车公司服务技术协议

济宁商用车公司服务技术协议			
项目	服务技术标准	区域	考核
餐厅环境 卫生	1. 所有售卖台、地面、门窗、餐桌椅、垃圾桶保持干净整洁明亮；电视、装饰画、灯具等悬挂物保持整洁；在售饭过程中及时清理售饭台、收餐台并保持整洁，闭餐后立即将杂物清理干净；餐桌椅、餐具橱、消毒柜、陈列柜干净整洁、摆放整齐；严格做好防四害工作。	大厅	每项每次考核餐厅承包方200元，并限期整改，否则将处以双倍罚款。
	2. 地面、餐桌椅、垃圾桶、灯具保持干净整洁明亮；餐桌椅摆放整齐；用餐后立即将杂物清理干净。	领导就餐区、来宾就餐区	
	3. 灶台灶具、加工器具器皿、抹布、拖把保持清洁无污渍，使用完毕后应及时清理、定点归位、摆放整齐，严格消毒定期更换；操作台应及时清理干净，不得摆放杂物，必须摆放的器具也应统一定点摆放；门窗、消毒柜、蒸车、陈列柜、排烟罩、货架等设施保持干净整洁；冰箱霜不得超过0.5cm厚，保持内、外部均整洁干净；地面确保干净整洁无积水；所有原材料及所用盛具都应离地摆放，保持整洁；严格做好防四害工作。	后厨	
	4. 保持干净、整洁，及时通风、无异味；拖把整齐存放在指定地点；地面不得有积水、杂物；水池、镜子、纸篓、垃圾箱及时清理，保持清洁无垃圾。	洗手间、卫生间、茶水间	
	5. 门外走廊、道路保持干净、卫生，无垃圾、落叶；垃圾桶及时清理无污渍。	餐厅外围责任区	
食品质量 卫生	6. 严格执行食品卫生法及国家规定的有关标准，保证食品安全，杜绝食物中毒或出售变质食品的情况发生。一旦发生严格考核，情节严重的依法追究餐厅承包方和相关责任人行政或刑事责任。		每次考核餐厅承包方1000元，并限期整改，否则将处以双倍罚款。
	7. 食品干净卫生，严禁出现沙土、小虫、头发等杂物；夏秋季节配备防蚊蝇鼠蚁设施，防止污染食品。如发现食品中有杂物的，除考核外还应销毁所有污染食品。		每次考核餐厅承包方200元，并限期整改，否则将处以双倍罚款。
	8. 餐具应严格清洗、消毒后使用，确保无残渣、无污渍、无细菌病毒，并应整齐摆放在指定容器，避免二次污染。		
	9. 严格做到生熟食品分开存放，生熟容器、用具分离，并有明显标识。冷拼制售间严格执行“专人、专室、专用具、专消毒、专冰箱”五专要求，保证食品安全。		
10. 食品确保色、香、味俱全，热食产品还必须保证食品热度达到标准，且份量充足，符合售卖质量要求，严禁售卖外观、口味或温度存在缺陷的食品。			

原材料质量 安全	11. 原材料采购必须在正规市场、通过正规渠道的厂商采购，并向餐厅管理员提供所有供应商相关资质证件及合作协议或合同，如供应商或原材料品种出现变动必须经过综合管理部或生活管理委员会审核同意。禁止采购和售卖超过保质期、变质腐烂、三无产品、假冒伪劣产品的原材料。	每项每次考核餐厅承包方1000元，并限期整改，否则将处以双倍罚款。
	12. 原材料选用要质优价廉，菜品和副食品价格的制定和变动必须经综合管理部或生活管理委员会审核同意。尤其是副食品原材料价格不能高于当期市场价。	
	13. 原材料入库、出库手续齐全，并留存相关记录表格备查。库内物品分类上架、码放整齐，保证卫生达标。	每项每次考核餐厅承包方200元，并限期整改，否则将处以双倍罚款。
	14. 原材料应按照食品储藏要求分类储存，并定期对原材料性状进行检查，留存相关检查记录，对性状不佳或出现腐烂变质原材料的应立即停止使用并清理出库。	
	15. 餐厅承包方应每月10日前将加盖供货商章的上月采购清单（包括时间、品名、数量、价格、金额等信息）汇总整理成册存档备查，确保所有原材料源头可追溯。	
服务质量 要求	16. 餐厅工作人员应做到态度热情耐心、文明礼貌、有问必答。多次受到我公司员工投诉或与员工吵架造成恶劣影响的，将对餐厅承包方进行考核，对该工作人员予以辞退。	每项每次考核餐厅承包方1000元，并限期整改，否则将处以双倍罚款。
	17. 餐厅承包方应主动了解和合理估计每餐就餐人数，饭菜必须严格按照餐厅承包方和综合管理部双方认可的菜单、品种和价格按时开售并保证持续供应，售卖期间不得出现菜品、主食、汤、餐具的断档。	
	18. 餐厅工作人员必须持有健康合格证；穿着统一的工作衣帽护具，保持干净整洁；工作时间不抽烟、不穿拖鞋、不随地吐痰，操作前后和入厕后要洗手；禁止用手直接接触成品食物，售饭要工具化，售饭夹清洗消毒后定点存放，售饭所用的手套每餐更换。	每项每次考核餐厅承包方200元，并限期整改，否则将处以双倍罚款。
	19. 餐厅承包方应安排专人负责每月各种记录和汇总账面的填写，确保完整齐全，以备综合管理部或生活管理委员会检查。	
设备设施 和安全能 源管理	20. 餐厅承包方负责所有设备设施的日常维修养护、保管，做到定期检查维护，有问题及时维修，保证所有设备运转正常，不得因设备原因影响正常售餐；发生设备设施被盗或人为损坏的，将对餐厅承包方予以考核，并由餐厅承包方全额赔偿被损设备购买费用。	每项每次考核餐厅承包方200元，并限期整改，否则将处以双倍罚款。
	21. 餐厅承包方应建立《安全预案》，确保安全生产，加强安全教育，发现安全隐患及时汇报、整改。如有违反安全规章制度流程、存在安全隐患未及时汇报整改、或发生安全事故的，将对餐厅承包方予以考核，并由餐厅承包方赔偿相关损失。	
	22. 餐厅工作人员要节约能源、严禁浪费，不得出现水长流、灯长亮、设备长通电等现象。	
<p>备注：1. 党群工作部或食堂监督委员会将根据技术标准要求对餐厅进行检查，并根据检查结果对餐厅承包方予以考核，考核费用由餐厅承包方现金交财务。</p> <p>2. 若出现此协议中第6、11、16条问题累计3次以上，其他条款出现问题累计10次以上，济宁商用车公司有权与餐厅承包方解除合同。</p>		

15、服务质量保证承诺（承诺内容需加上：完全同意济宁商用车公司服务技术协议中的所有条款内容）

食品卫生、安全、质量保证承诺

<p>公司：（招标人全称）</p>	
<p>我代表（投标单位名称）为保证中标项目的食品卫生、安全、质量特做如下承诺：</p>	
<p>_____</p>	
<p>_____</p>	
<p>_____</p>	
<p>_____</p>	
<p>投标人全称（盖章）</p>	<p>投标人代表签字：_____</p>

优质服务承诺

<p>公司：（招标人全称）</p>	
<p>我代表（投标单位名称）对中标项目的优质服务做如下承诺：</p>	
<p>_____</p>	
<p>_____</p>	
<p>_____</p>	
<p>_____</p>	
<p>投标人全称（盖章）</p>	<p>投标人代表签字：_____</p>